



Proceso de Liberación de Token

a usuarios secundarios al interior de su empresa





Siga estos pasos

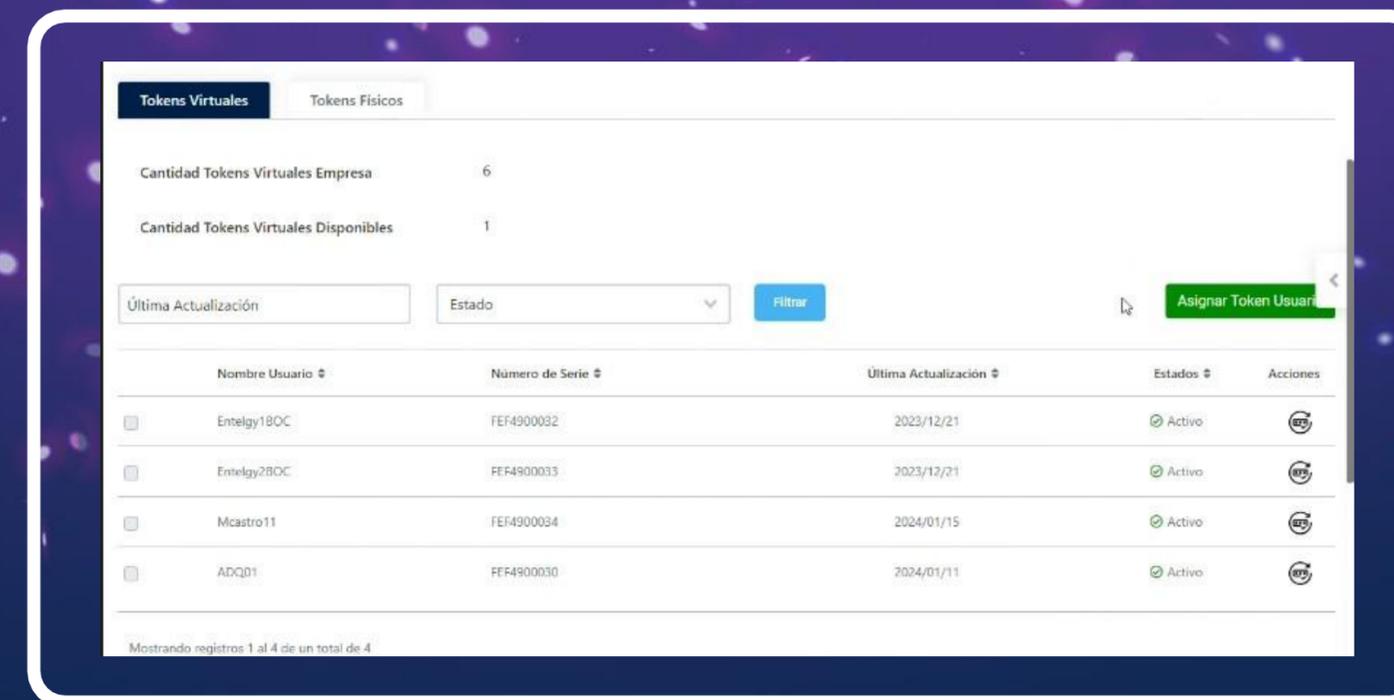
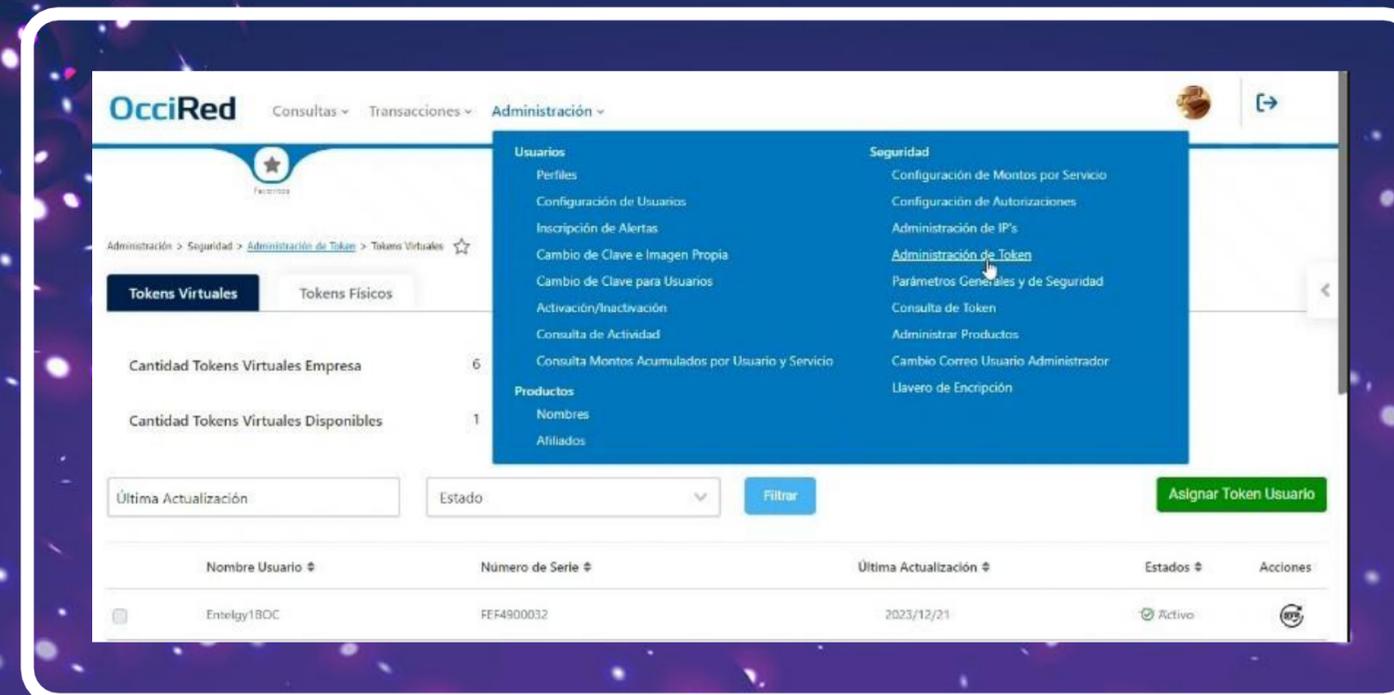
Para la liberación de semilla:

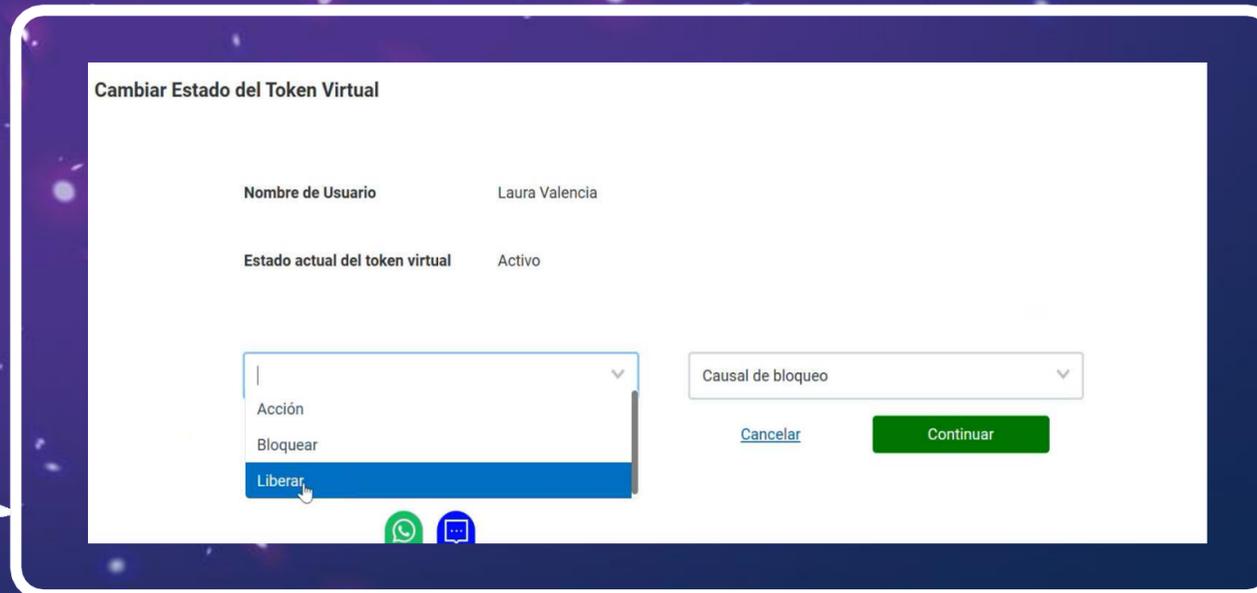
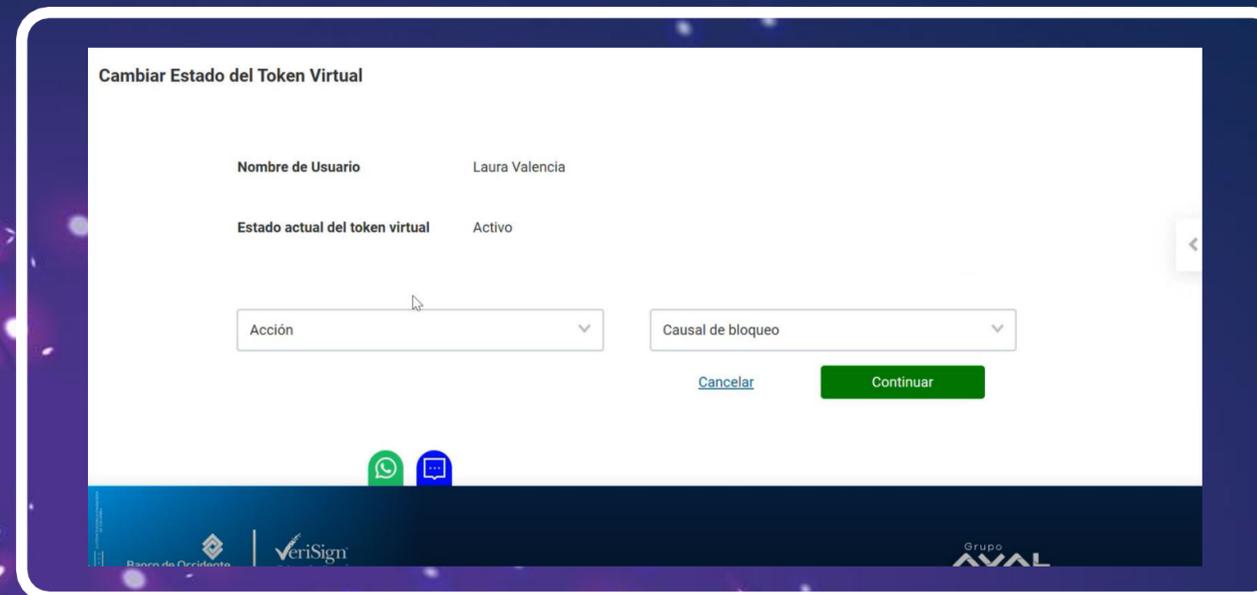
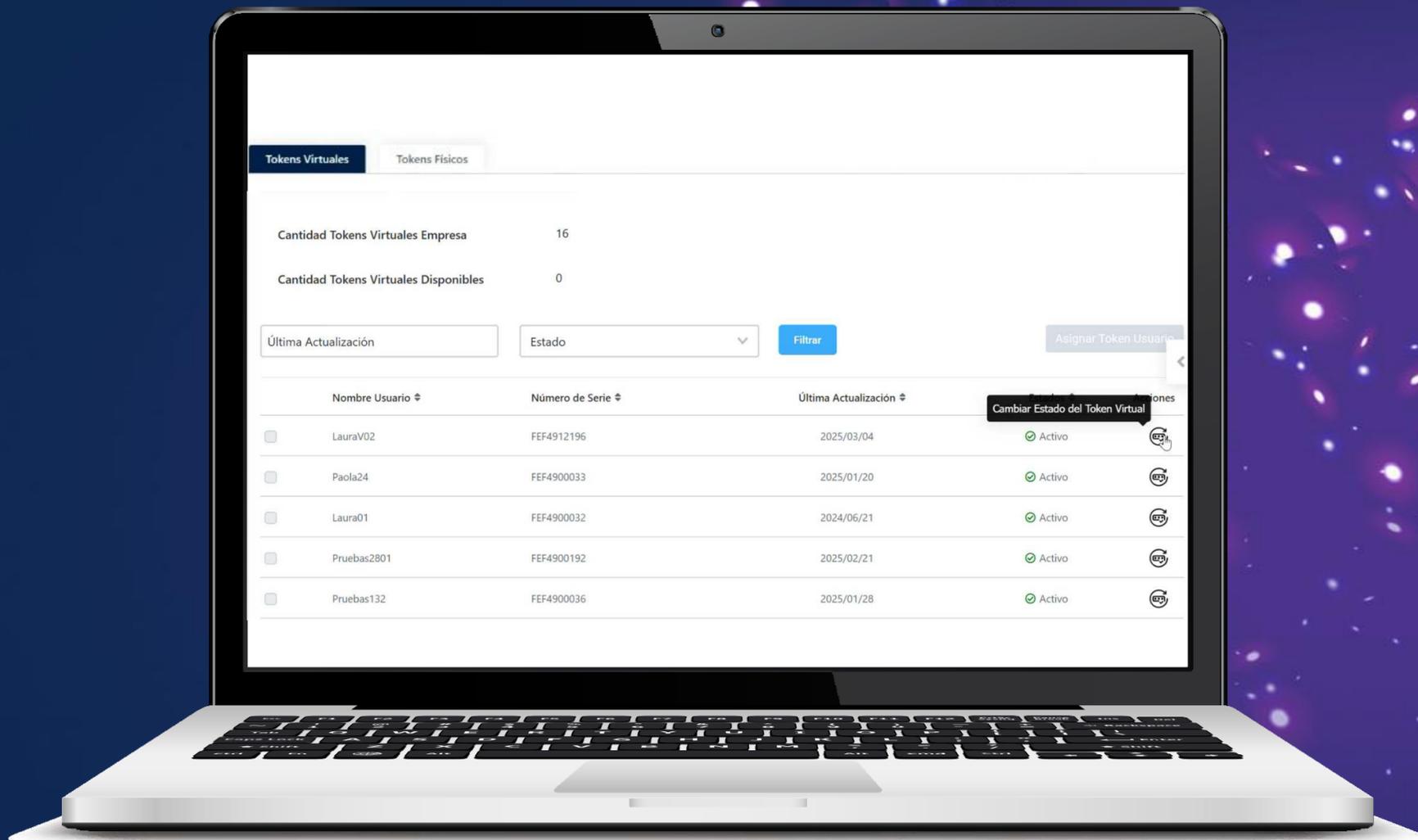
1. El usuario administrador debe ingresar al módulo de Administración, en el servicio de administración de token, y seleccionar la opción de token virtual.

Ruta: Administración/ Administración de Token/Token Virtual

Ten en cuenta:

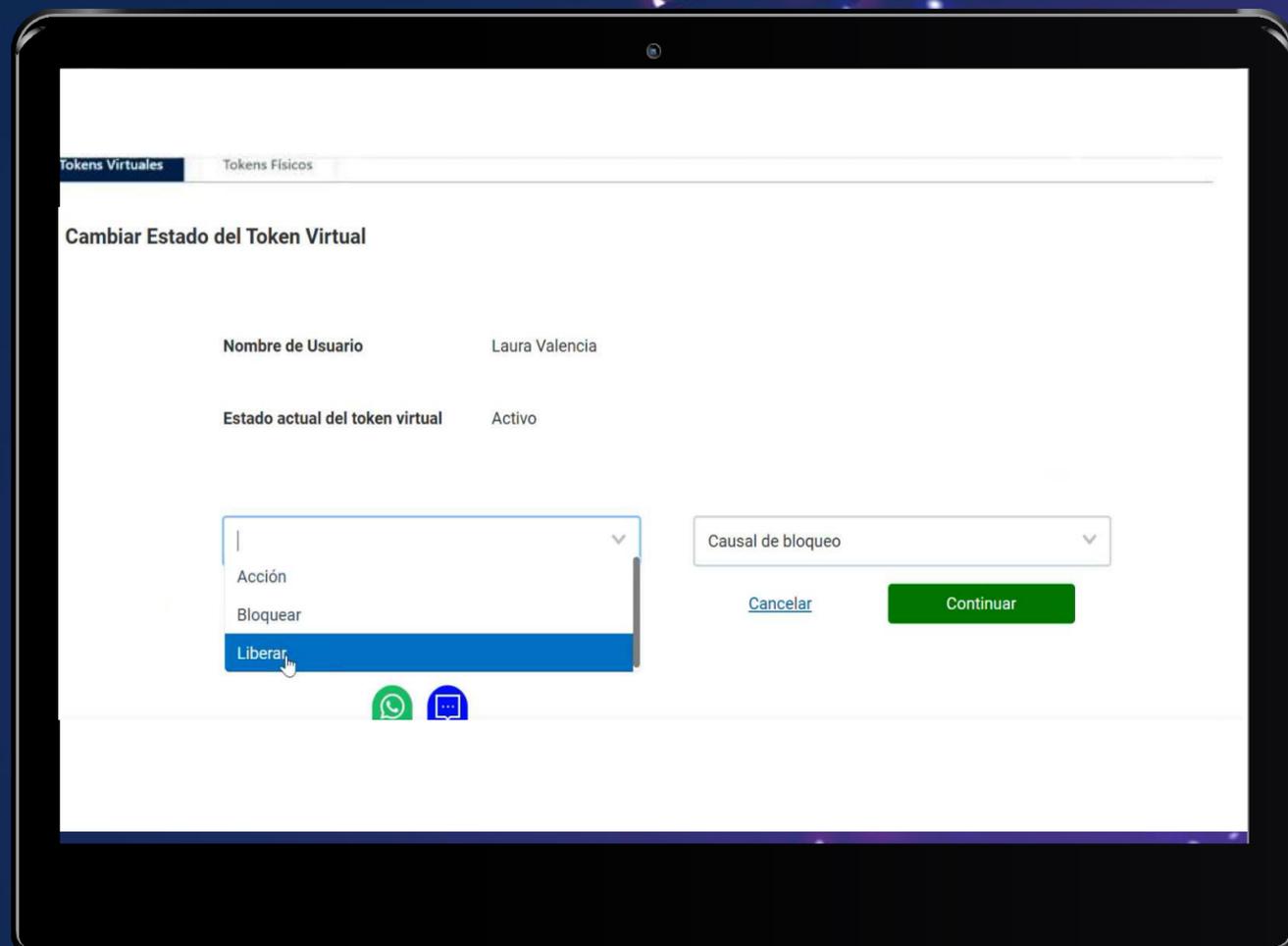
- Este proceso solo se puede realizar desde el usuario administrador de OcciRed. Por medio de los secundarios no se puede realizar.



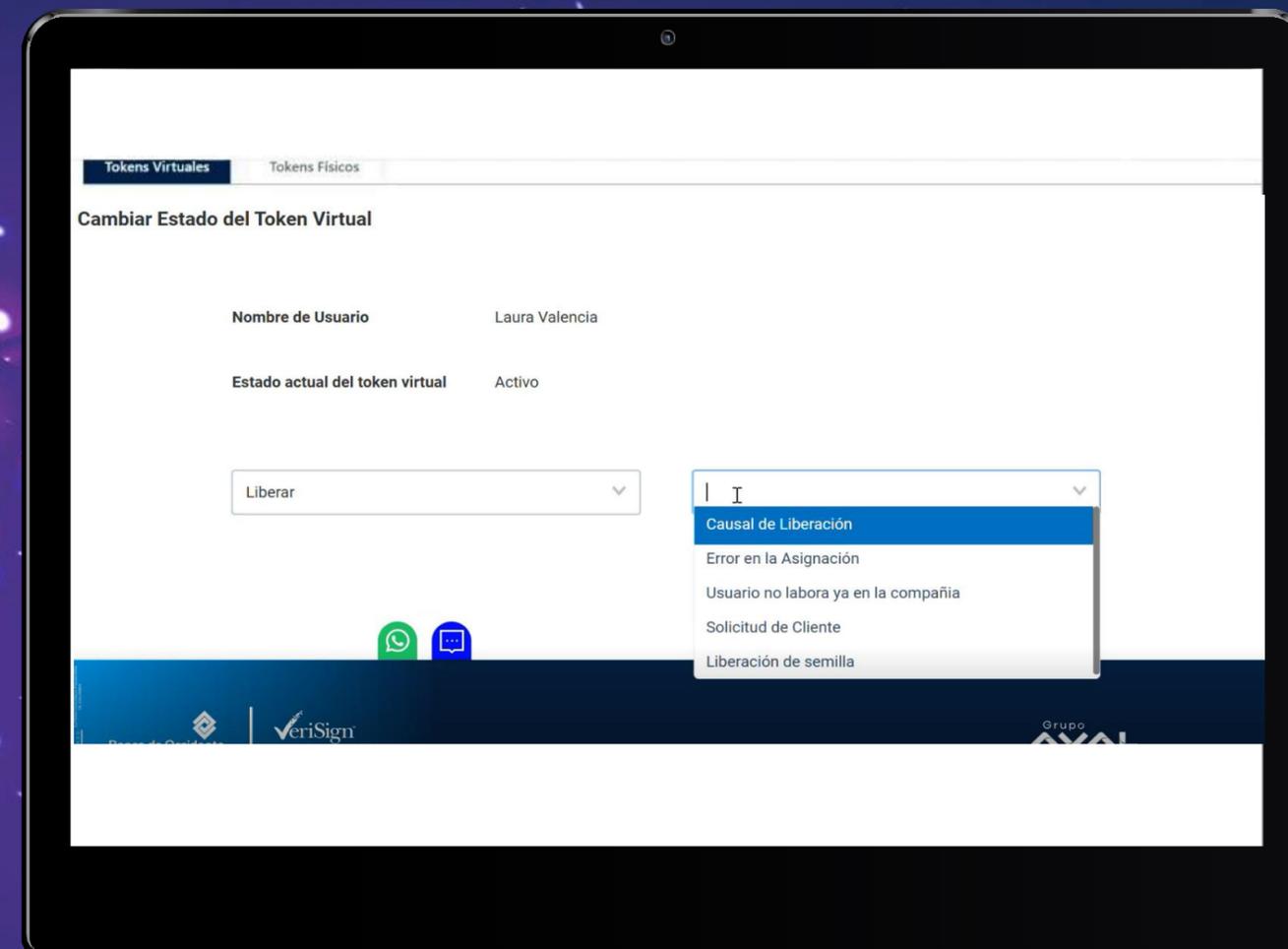


2. Identificar el usuario al que se le desea retirar el token y en la columna denominada **acciones**, seleccionar **Cambiar Estado del Token Virtual**

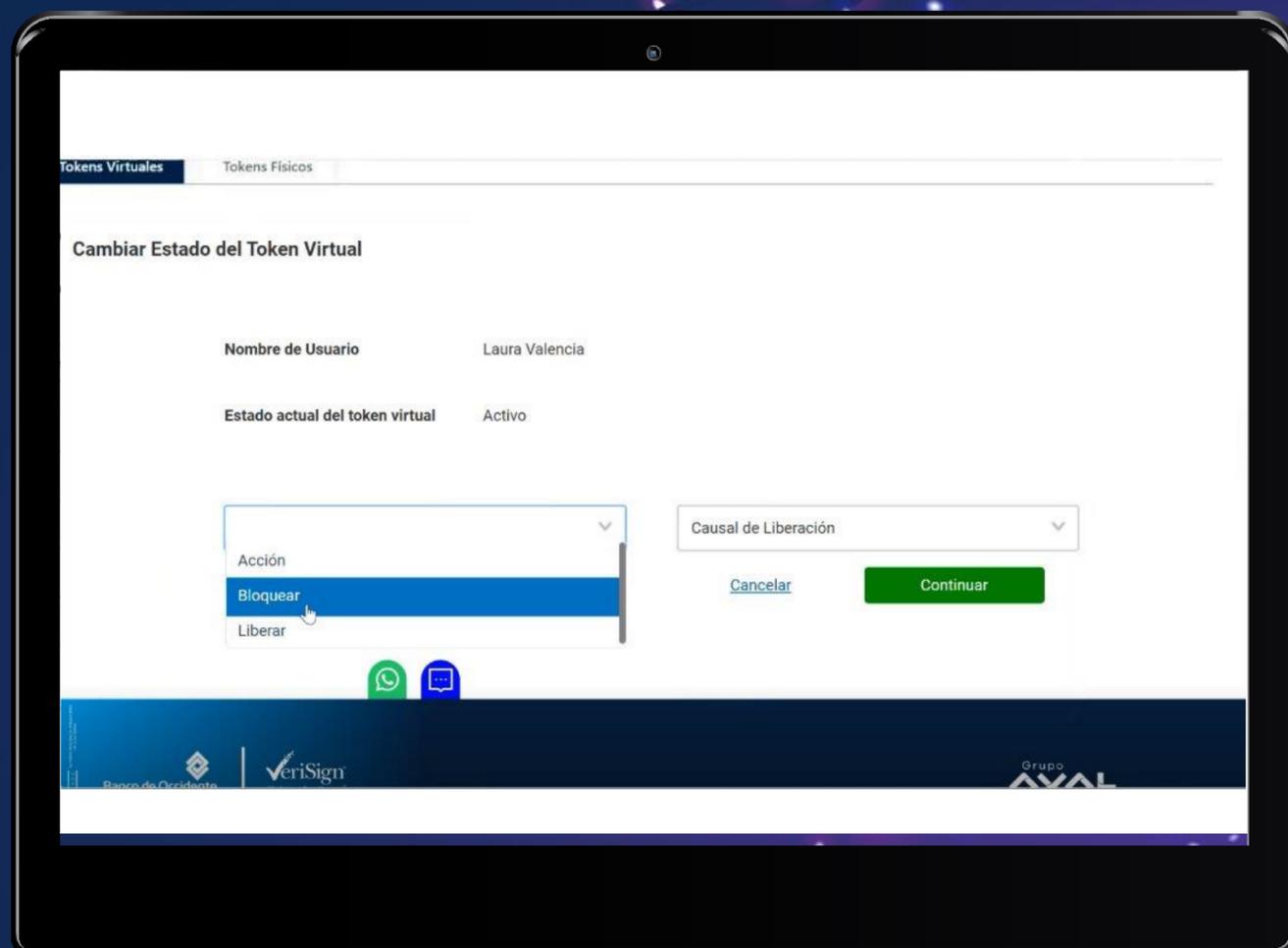
3. Usuario administrador: Proceda a seleccionar la la acción a realizar. Entre esas acciones se encuentra: **Liberar o bloquear**.



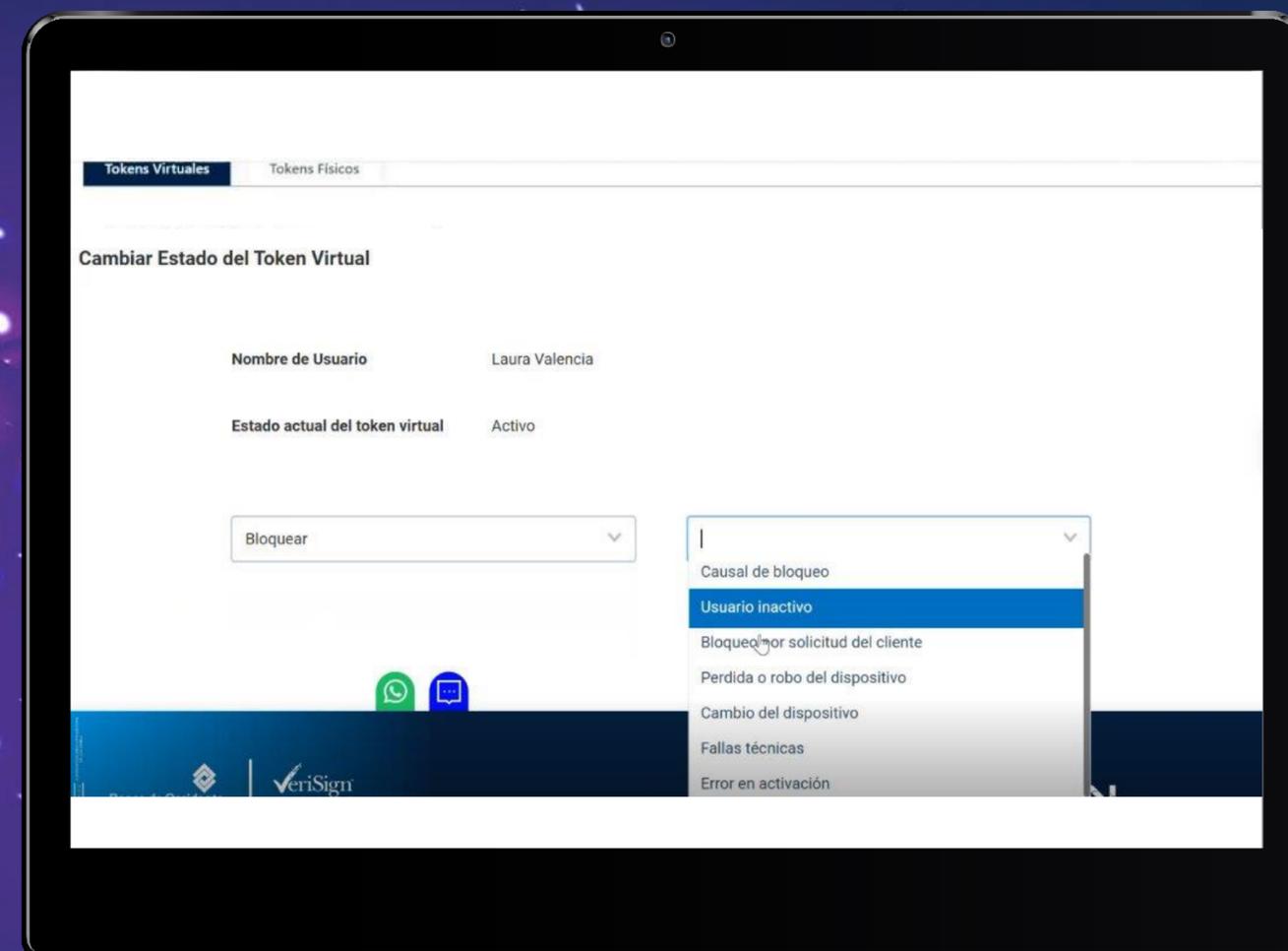
4. En este caso seleccionar la opción de “Liberar”



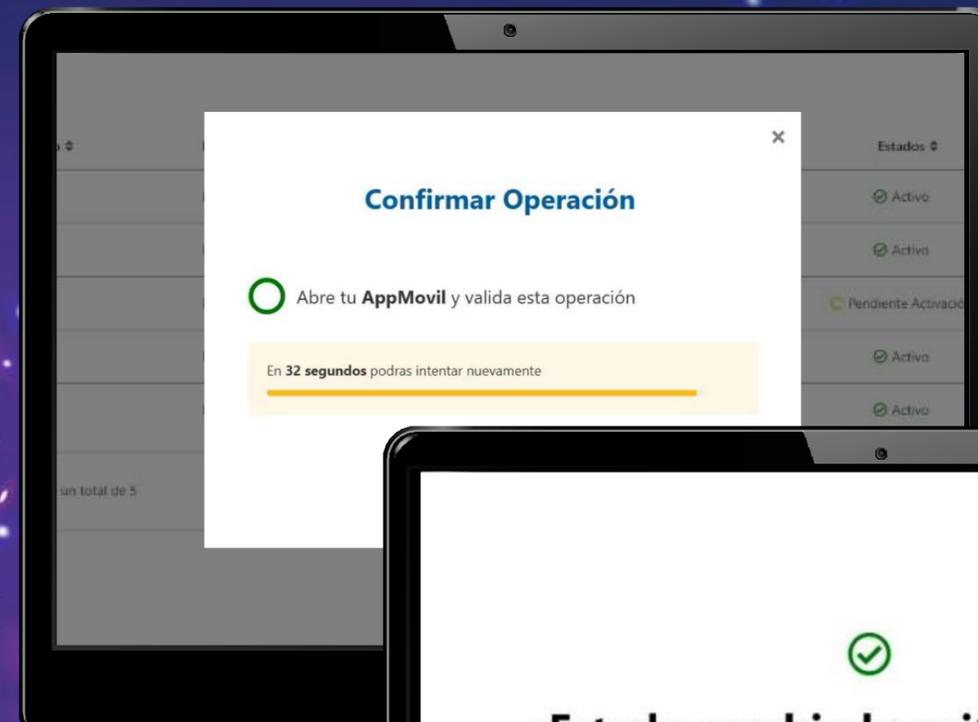
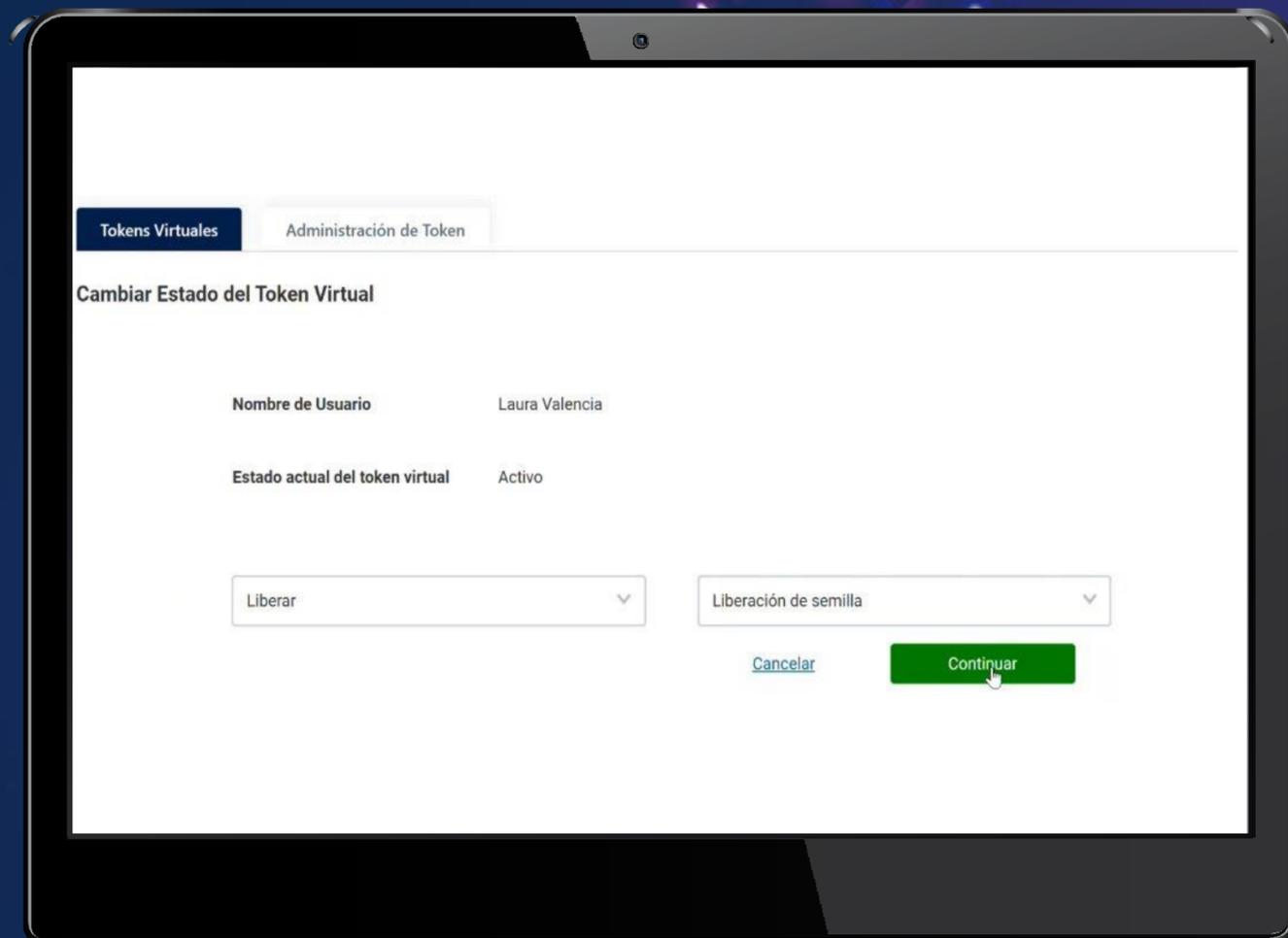
5. Seleccionar una de las causales por las que se decidió liberar la semilla.



6. En este caso seleccionar la opción de “**bloquear**”



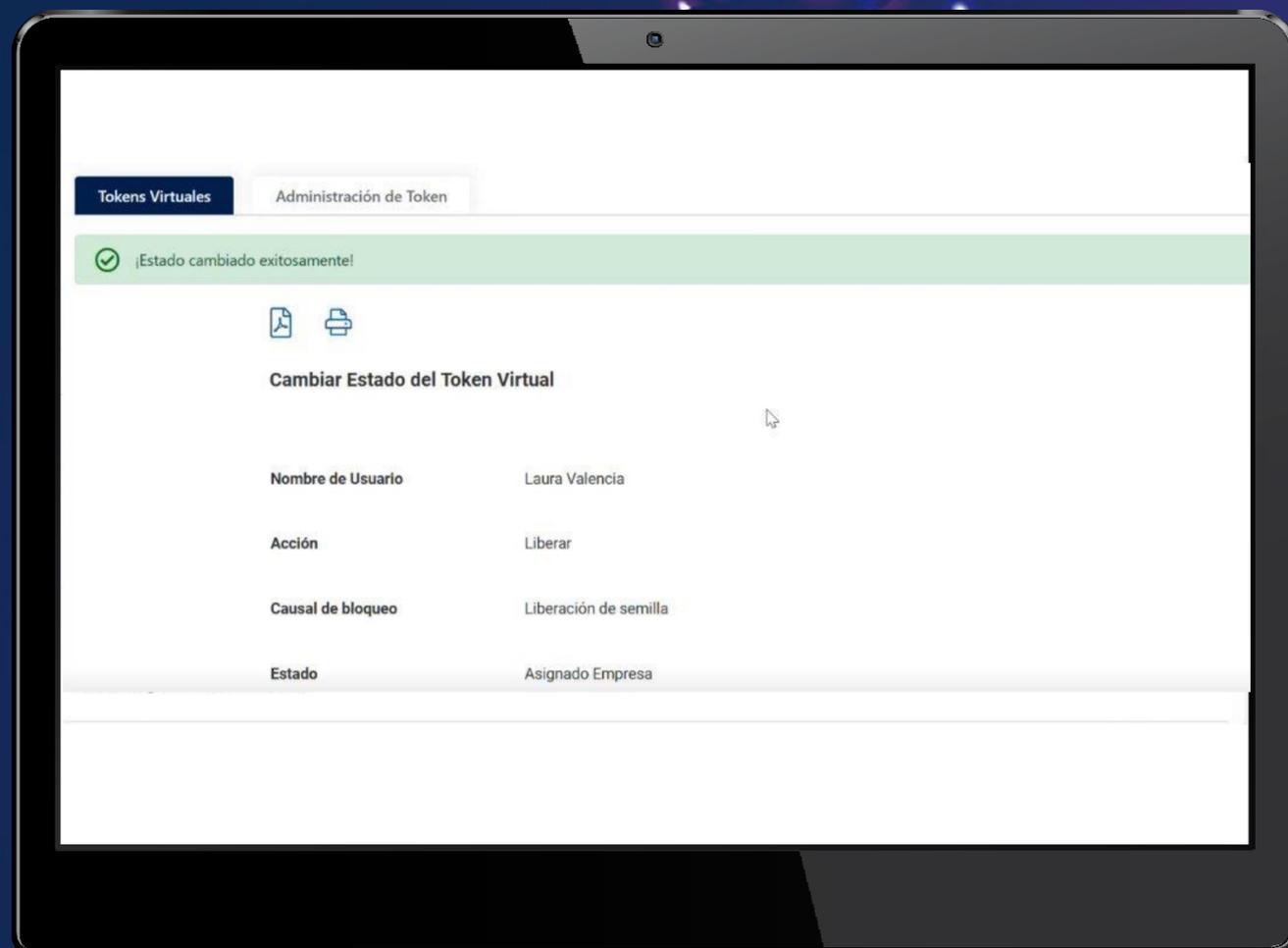
7. Seleccionar una de las causales por las que se decidió bloquear la semilla.



8. Seleccionamos la causal de la liberación, en este caso solo liberación de semilla.

Tener en cuenta: La causal de liberación depende de cuál sea la razón.

9. Una vez que se confirme la operación, abrir la AppMovil, y así autorizar la liberación.



Si tienes alguna duda comunícate con nuestras líneas de atención:

Tel: 018000 514652

WhatsApp empresarial:

318 671 4836

Selecciona Banca Empresas y digita la opción 1

Horario de Lunes a viernes:

8:00 a.m a 12:00 p.m y de 1:00 p.m a 6:00 p.m

10. Una vez el usuario tenga habilitado tu App Banco de Occidente Empresas, el token físico quedará inhabilitado para dar paso al uso del nuevo Token Virtual.